

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ FIRME XPERTS inż. Sławomir Łada (dalej XPERTS)

1. Zasady ogólne.

1.1. Wszystkie usługi i świadczenia ze strony firmy XPERTS podlegają niżej podanym zasadom stanowiącym integralną część umowy, co do których Nabywca potwierdza, że są pełnym i wyłącznym wyrazem umowy między Nabywcą a Firmą XPERTS. Wszelkie dodatkowe oraz odmienne warunki czy ustalenia będą wiążące tylko w zakresie w jakim zostaną pisemnie zaakceptowane przez Firmę XPERTS.

1.2. Zasady poniższe uznaje się za wiążące dla stron jeżeli zostały przywołane w treści oferty dla Nabywcy i obowiązują przy kolejnych umowach (zamówieniach), aż do odwołania ich przez Firmę XPERTS.

2. Oferta/potwierdzenie zamówienia.

2.1. Oferty Firmy XPERTS są dla Firmy XPERTS jednoznacznie wiążące.

2.2. Zamówienie Nabywcy (w formie ustnej, elektronicznej, papierowej) jest wiążące bez konieczności potwierdzenia go przez Firmę XPERTS na piśmie.

3. Dokumenty.

3.1. Dane umieszczone w katalogach, prospektach i innych materiałach reklamowych w postaci instrukcji, rysunków, wykresów są danymi przybliżonymi i nie są wiążące dla Firmy XPERTS.

3.2. Dane udostępnione Nabywcy, a w szczególności dane dotyczące procesów technologicznych, cennikach, dokumentach ofertowych, listach reklamowych, certyfikatach jakości i sprawozdaniach laboratoryjnych są traktowane przez Firmę XPERTS jako poufne i nie mogą być odstępowane osobą trzecim, powielane lub rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy XPERTS.

3.3. Firmie XPERTS przysługuje pełna ochrona patentów i rozwiązań dot. technologii wykorzystywanych przy realizacji zamówień.

3.4. Po dokonaniu sprzedaży usług Firma XPERTS ma prawo wpisać rodzaj świadczonej usługi i dane dotyczące Nabywcy (klienta XPERTS) na standardową listę referencyjną obejmującą typ procesu, termin realizacji, nazwę klienta i rodzaj obrabianych elementów.

4. Ceny, pakowanie, transport, ubezpieczenie.

4.1. Ceny sprzedaży oferowane przez Firmę XPERTS są cenami netto i nie zawierają podatku VAT, ceł oraz innych opłat, którymi Firma XPERTS może dodatkowo obciążyć Nabywcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.2. Jeżeli Nabywca wymaga dla zamówionych wyrobów opakowania specjalistycznego, w którym wyroby mają zostać wysłane z Firmy XPERTS należy takie opakowanie uprzednio dostarczyć lub firma XPERTS opakuje wyroby w swoje opakowanie doliczając koszty do ceny za usługę.

4.3. Przy realizacji dostaw do Nabywcy poprzez firmy spedycyjne lub pocztowe koszt wysyłki pokrywa Nabywca a ewentualne koszty przesyłania do Firmy XPERTS, które zostały poniesione przez Firmę XPERTS będą doliczone do ceny usługi.

4.4. O ile Nabywca wyraźnie tego nie zażąda w umowie (zamówieniu), Firma XPERTS nie ubezpiecza obrabianych wyrobów od ryzyka transportowego i ryzyka zdarzeń losowych na terenie własnych zakładów. Żądając ubezpieczenia Nabywca winien podać w umowie (zamówieniu) wartość towaru do ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia ponosi Nabywca. Dotyczy to również kosztów transportu realizowanego taborem Firmy XPERTS.

5. Przeniesienie ryzyka, odpowiedzialności za wyroby powierzone.

5.1. O ile nie zostanie to wyraźnie ustalone inaczej, ryzyko przechodzi na Nabywcę z chwilą postawienia wyrobu do jego dyspozycji lub oddania wyrobów pierwszemu przewoźnikowi.

5.2. Jeżeli wysyłka wyrobów zostanie opóźniona z powodu Nabywcy lub jeżeli opóźnienie wysyłki wynika z przyczyn nie zależnych od Firmy XPERTS ryzyko przechodzi na Nabywcę od momentu zawiadomienia przez Firmę XPERTS o gotowości wyrobów do wysyłki.

5.3. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia powierzonych wyrobów w trakcie wykonywania zabiegu regeneracji Firma XPERTS nie odpowiada za nie i nie ponosi żadnych konsekwencji prawnych i finansowych jeżeli uszkodzenia te były spowodowane przyczynami niezależnymi od Firmy XPERTS, jak wady materiałowe, błędy w dokumentacji Nabywcy a w przypadkach uszkodzeń z winy Firmy XPERTS, Firma XPERTS odpowiada tylko w zależności od stopnia winy, co najwyżej do wartości materiału użytego na wykonanie uszkodzonych wyrobów. Firma XPERTS nie ma obowiązku badania powierzonych wyrobów przed zabiegiem regeneracji pod względem wad materiałowych, błędów w dokumentacji Nabywcy. Wyrównanie szkody do wartości użytego materiału wyczerpuje wszelkie roszczenia Nabywcy z tego tytułu w ramach art. 471 i innych przepisów Kodeksu Cywilnego.

5.4. Firma XPERTS nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą u Nabywcy na skutek nie wykonania usługi w ustalonym terminie.

6. Terminy dostaw.

6.1. Szczegółowy termin dostawy lub wykonania usługi (przy odbiorze własnym Nabywcy) strony określają w umowie o stałej współpracy. Jeśli strony nie zawarły umowy wiążącej dla Firmy XPERTS jest termin podany w ofercie na wykonanie wyrobów lub termin podany na zamówieniu / zleceniu Nabywcy. Wszelkie zmiany wymagane przez Nabywcę lub błędne informacje podane przez Nabywcę w zamówieniu / zleceniu mogą spowodować przedłużenie terminu dostawy / wykonania usługi bez ponoszenia konsekwencji ze strony Firmy XPERTS.

6.2. Jeżeli dostawa jest opóźniona z powodów przypisywanych Nabywcy lub jeśli wyroby nie zostaną odebrane przez Nabywcę we właściwym czasie Firma XPERTS wg własnego uznania i bez żadnej odpowiedzialności ma prawo zmagazynowania wyrobów na ryzyko Nabywcy zafakturowania ich i obciążenia Nabywcę kosztami składowania.

6.3. Jeżeli dostawa / wykonanie usługi zostanie opóźniona przez nieprzewidywalne zdarzenia losowe niezależne od Firmy XPERTS termin dostawy / wykonania usługi będzie przedłużony bez konsekwencji dla Firmy XPERTS maksymalnie do 9 miesięcy od daty złożenia zamówienia. W takim przypadku Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu opóźnienia dostawy / wykonania usługi.

6.4. Firma XPERTS może odmówić dostawy / wykonania usługi lub opóźnić jej realizację bez narażania się na jakąkolwiek odpowiedzialność oraz zachowując prawo do domagania się odszkodowania od Nabywcy stając się przedmiotem postępowania upadłościowego, układowego lub otworzył postępowanie likwidacyjne.

6.5. Reklamacje ilościowe oraz stwierdzenie wad jawnych takich jak np.: uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia, zarysowania powinny być zaznaczone w protokołach odbioru pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.

6.6. Jeżeli dostarczony wyrób ma wady jawne, Nabywca ma prawo odmówić płatności za wadliwy wyrób. Nabywca jest jednak zobowiązany zapłacić za dostarczony wyrób nie podlegający reklamacji. W przypadku braków ilościowych Nabywca zobowiązany jest zapłacić za wyrób rzeczywiście dostarczony.

7. Warunki dostawy do klienta / dostawcy do Firmy XPERTS.

7.1. Firma XPERTS nie odpowiada za uszkodzenia wyrobów lub zaginięcia przesyłek do momentu dostarczenia innych i formalnego przekazania.

7.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych niezgodności wyrobów dostarczonych do Firmy XPERTS ma on prawo odmówić wykonania obróbki na wyrobach uszkodzonych i odesłać na koszt klienta bez ponoszenia żadnych kosztów konsekwencji.

8. Warunki płatności

8.1. Płatności powinny być dokonywane wg postanowień umowy lub oferty na wykonanie usługi lub faktury za wykonaną usługę.

8.2. Płatności mogą być dokonywane wyłącznie na rachunek Firmy XPERTS podany na fakturze za usługę w sposób wolny od kosztów transferu, w ustalonym terminie, bez przypisywania Firmie XPERTS żadnych potrąceń opłat, kosztów i wydatków z tytułu przyjęcia gwarancji bankowej, weksla lub czeku.

8.3. Wstrzymanie płatności ze względu na wysuwanie wzajemnych roszczeń lub potrącenie kompensacyjne takich roszczeń jest dozwolone wyłącznie w przypadkach, gdy roszczenia te nie są sporne i są prawnie określone.

8.4. Firma XPERTS ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienia w zapłacie.

8.5. Nie wywiążanie się przez Nabywcę z płatności w wymaganych terminach stanowić będzie podstawę do odrzucenia wszelkich reklamacji Nabywcy w stosunku do Firmy XPERTS z tytułu opóźnień w wykonaniu następných usług.

8.6. Nie wywiązywanie się przez Nabywcę z płatności za wykonaną uprzednio usługę uprawnia Firmę XPERTS do zatrzymania powierzonych wyrobów do obróbki do czasu zapłaty za wcześniej wykonaną usługę i usługę ostatnio wykonaną (prawo zatrzymania). Firma XPERTS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe u Nabywcy za opóźnienia w wydaniu powierzonych wyrobów w związku z przysługującym Firmie XPERTS prawem zatrzymania. Pkt. 6.2. stosuje się odpowiednio.

8.7. Nie zapłacenie przez Nabywcę lub nie odebranie powierzonych wyrobów w terminie 6 miesięcy, licząc od terminu wykonania usługi, uprawnia Firmę XPERTS do sprzedaży w imieniu Nabywcy powierzonego wyrobu lub do przekazania go na złom. Nabywca udziela w tym zakresie nieodwołalnego pełnomocnictwa i zrzeka się nieodwołalnie podnoszenia wszelkich roszczeń odszkodowawczych wobec Firmy XPERTS. Niezależnie od powyższego Firma XPERTS ma prawo domagać się zapłaty za wykonaną usługę.

8.8. Datą zapłaty jest dzień wpływu należności na konto bankowe wskazane na Fakturze VAT przez Firmę XPERTS.

9. Rękojmia za wady.

9.1. Firma XPERTS zapewnia wysoką jakość świadczonych usług i ich zgodność z odpowiednimi normami i tolerancjami właściwymi dla tego typu usług oraz zgodnością z zawartymi umowami.

9.2. Rękojmia Firmy XPERTS nie obejmuje jakości procesów produkcyjnych oraz jakości wyrobów finalnych, do których elementy obrabiane w Firmie XPERTS mogą być zastosowane.

9.3. Firma XPERTS nie odpowiada za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania elementów obrabiania w Firmie XPERTS włączając w to (lecz nie ograniczając do) szkody pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury.

9.4. Niniejsza rękojmia nie obejmuje zużycia naturalnego obrabianych w Firmie XPERTS elementów.

9.5. Niniejsza rękojmia nie ma zastosowania w przypadku gdy Nabywca użył obrabiane elementy w sposób niewłaściwy co do ich przeznaczenia naruszył prawidłowe warunki co do ich eksploatacji lub konserwacji.

9.6. Zawiadomienie o wystąpieniu niezgodności lub wady (reklamacja Nabywcy) musi zostać przekazana na piśmie w terminie 7 dni od daty jej wystąpienia. Po tym terminie Nabywca traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy. Reklamacja musi zawierać dokładny opis niezgodności lub wady potwierdzony wiarygodnymi protokołami z badań metalograficznych lub innymi dokumentami stwierdzającymi jednoznacznie wystąpienia niezgodności lub wady.

9.7. Firma XPERTS zobowiązana jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie do jednego miesiąca. Rozpatrując reklamację Firma XPERTS zastrzega sobie przeprowadzenie własnych badań i innych działań oraz poczynienie własnych ustaleń. Uznana reklamację Firma XPERTS w ramach rękojmi ma prawo wyboru jednej z następujących form realizacji zobowiązań:

- a) naprawę reklamowanego wyrobu
- b) wymianę wadliwych detali
- c) udzielenia bonifikaty obiektywnie stwierdzonej wadzie i spowodowaną tą wadą obniżenia wartości użytkowej.

9.8. Uprawnienia Nabywcy z tytułu reklamacji zostają wyłączone ze względu na charakter świadczonych przez Firmę XPERTS usług.

10. Postanowienia końcowe.

10.1. Wszystkie dotychczasowe uzgodnienia ustne lub pisemne, zawarte między Firmą XPERTS a Nabywcą, które są sprzeczne lub nie zgodne z niniejszymi, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży są niniejszym anulowane.

10.2. Wszystkie spory jakie mogą wynikać w związku z niniejszą umową strony poddają polskiemu Sądowi Powszechnym właściwym miejscowo ze względu na siedzibę Firmy XPERTS.

10.3. Firma XPERTS zastrzega sobie wprowadzania jednostronnie zmian do niniejszych OWS. Zmiany są wiążące dla stron i obowiązują przy zawieraniu kolejnych umów (zamówień).

10.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i innych obowiązujących ustaw.